



stämps

Deine Bonuskarten in einer App





stämps

Deine Bonuskarten in einer App

Informationen für Partner

Was ist stämps?

Eine App für alle Bonuskarten.

Mit stämps können Nutzer bei ihren Lieblingsgeschäften Stempel sammeln und sich dadurch Prämien sichern. Sie erhalten Gutscheine und Neuigkeiten, z.B. geänderte Öffnungszeiten, Angebote oder Events des Geschäfts, direkt auf ihr Smartphone.

Für teilnehmende Partner bietet stämps viele Vorteile - das Prinzip der Bonuskarte wird nicht nur digitalisiert, sondern zusätzlich durch **wertvolle Funktionen für Kundenbindung und Marketing** erweitert.

stämps ist **einfach, sicher, schnell** – und **preiswert**.



Wie es funktioniert:

Mit einem **Funketikett** »stempelst« du die Bonuskarte auf dem Handy des Kunden ab. Mit dem Starter-Set erhältst du einen bereits konfigurierten Holzstempel von uns. Die Übertragung erfolgt über einen **NFC-Chip** (Near Field Communication). Das macht die Einbindung von stämps in den alltäglichen Workflow sehr einfach - es ist keine weitere Hardware nötig.

Gestempelt wird in drei schnellen Schritten:

stämps öffnen,  drücken und »stempeln«



Stempelkarten

Kunden sammeln ihre Stempel digital und erhalten einen Prämien-Gutschein, sobald ihre Stempelkarte vollständig gefüllt ist. Diesen Gutschein können sie vor Ort einlösen, um ihre Prämie zu erhalten.

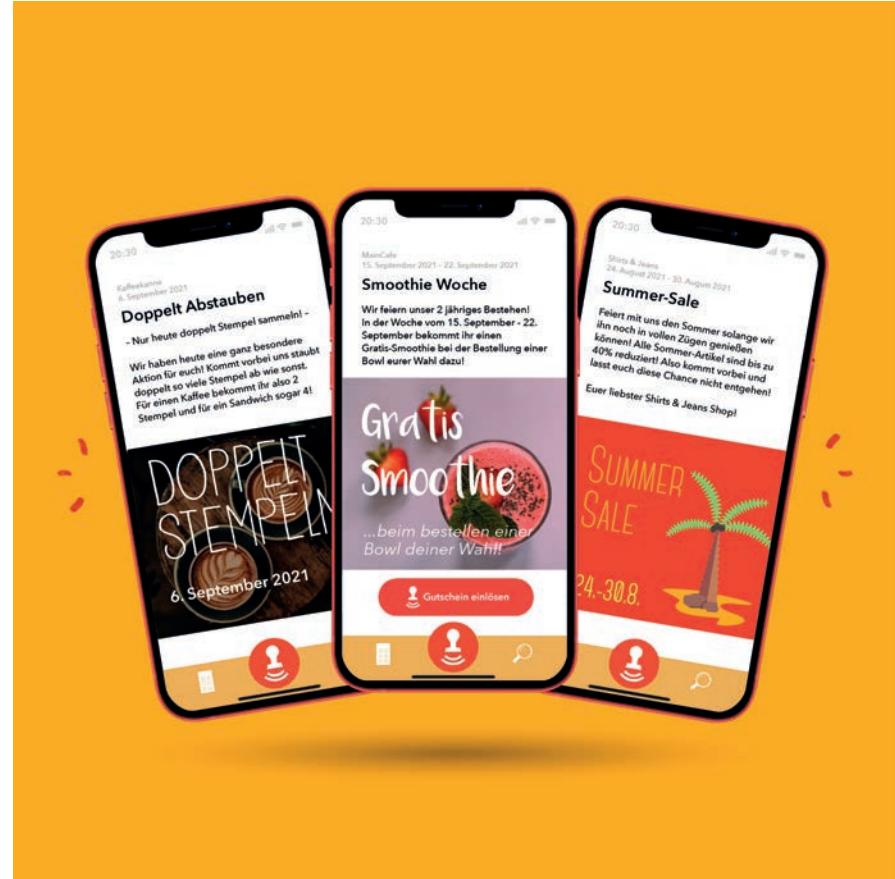
- bestimme selbst, wie deine Bonuskarte aussehen soll: du legst den **visuellen Look** und grundlegende **Eigenschaften** (z.B. die Anzahl der Stempelfelder) fest
- Prämien werden regulär nur mit **vollständig gefüllter** Stempelkarte freigeschaltet und können vom Kunden **einmalig** (pro Stempelkarte) eingelöst werden
- optional kannst du **Zwischenprämien** integrieren, bei denen der Kunde auch mit weniger Stempeln bereits eine Prämie erhalten kann
- jeder Stempel wird **fälschungssicher** vergeben



Feature: Aktionen

Mit »Aktionen« können zeitlich limitierte Angebote ganz einfach erstellt und in Echtzeit mit den App-Nutzern geteilt werden. Die Aktionen erscheinen auf der Rückseite der Stempelkarte.

- Aktionen an **bestimmte Nutzergruppen** schicken (z.B. Neukunden, Stammkunden etc.)
- **Zeitraum** der Aktion bestimmen
- auf Wunsch einen **Gutschein** hinzufügen
- **Push-Nachricht** mit der Aktion automatisch an die Nutzer senden
- eigene Beschreibung und Bilder einfügen



Feature: Notifications

Benachrichtigungen erscheinen sofort auf dem Handy des Nutzers. Diese Funktion kann bei allen Aktionen aktiviert werden.

- Mitteilungen erscheinen als Push-Nachricht auf dem **Sperrbildschirm** des Smartphones
- das App-Symbol zeigt **ungelesene Mitteilungen** an
- Nutzer werden per Notification über den aktuellen **Bestellstatus** informiert
- direkter Kontakt zu den Kunden



Feature: Geschenke

Geschenke werden in Form von digitalen Rubbellosen an Nutzer gesendet. Das Los wird vom Nutzer freigerubbelt und die enthaltenen Freistempel oder Gutscheine können dann eingelöst werden.

- konfiguriere und versende eine **gewünschte Anzahl** an Geschenken an **beliebig viele Nutzer**
- Geschenke an bestimmte **Zielgruppen** senden (z.B. Neukunden, Geburtstagskinder, Stammkunden etc.)
- mache **Neukunden**, die deine Karte noch nicht haben, mit einem kleinen Geschenk auf dich aufmerksam

Du hast ein
Geschenk erhalten!

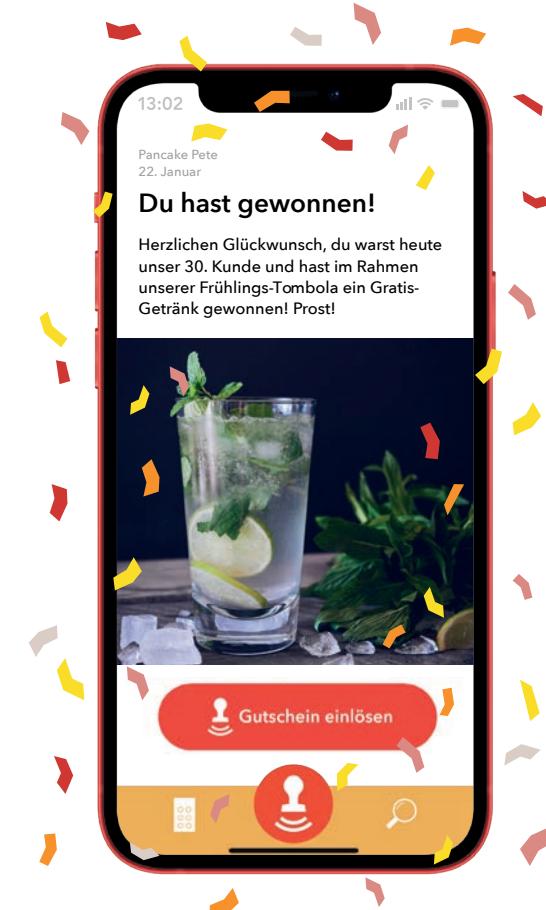
Glückslos freirubbeln
und einlösen.



Feature: Tombola

Lege einen Zeitraum fest, in dem jeder X. Kunde einen Gewinn deiner Wahl (z.B. Freistempel oder Gutscheine) erhält!

- motiviere Kunden spielerisch, bei dir einzukaufen
- belohne jeden X. Kunden und locke dadurch auch Neukunden an
- bestimme selbst die Anzahl an Freistempeln oder Gutscheinen, die du während der Tombola verschenken willst



Feature: Coupons

Erstelle einmalig nutzbare Codes, die Gutscheine oder Freistempel in der stämps-App freischalten.

- verteile die Codes in **Mailings** oder auf **Flyern**, um Kunden zum Besuch zu motivieren
- den **5-stelligen Code** lösen deine Kunden einfach in der App ein, die Gutscheine oder Stempel erscheinen dann automatisch auf der **Bonuskarte**
- mit **Coupons** können auch Sachwert-Karten (z.B. 10er-Karten) an Kunden verkauft und ausgegeben werden
- Verteile mit physischen **QR-Code-Kärtchen** Stempel auch an Kunden mit Smartphones ohne NFC Funktion



Feature: Shop

Bei der
Einrichtung des
Shops helfen wir
dir gerne!

Das integrierte Bestellsystem bietet eine schnelle und unkomplizierte Lösung für einen eigenen Online-Shop. Hier können Produkte ganz einfach eingestellt und von Nutzern zur Abholung oder Lieferung bestellt werden.

- **Online-Vertrieb** innerhalb kürzester Zeit aktivieren
- Kunden bestellen in der App und erhalten den aktuellen **Bestellstatus** per **Push-Nachricht**
- **PayPal** und **Bluecode** als digitale Bezahloptionen
- **neue Bestellungen** sofort als E-Mail- und Push-Mitteilung
- **Bestellübersicht** direkt im stämps-Portal
- Bestellungen an den **Sitzplatz** (Seat-Ordering) möglich





Mehr Kundenfrequenz

- direkter Kontakt zu den Nutzern
- zielgerichtetes Marketing an ausgewählte Gruppen



Mehr Kommunikation

- Aktionen, Events, Updates jederzeit verschicken - auch spontan
- Gutscheine exklusiv für Stammgäste oder Neukunden erstellen



Mehr Neukunden

- alle stämps-Geschäfte werden lokal gelistet und auf einer Karte gesammelt angezeigt



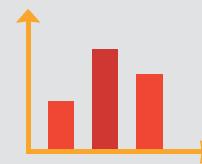
Mehr Flexibilität

- dynamischer und flexibler Einsatz der Bonuskarten innerhalb kürzester Zeit
- keine Druckkosten
- einfache Bedienung
- leicht in den Workflow zu integrieren



Mehr Datenschutz

- stämps liest keine personenbezogenen Daten aus
- modernste Sicherheitsstandards bei der Übertragung von Bonuspunkten



Mehr Analyse

- Infografiken geben detaillierten Einblick in die Nutzung eurer Bonuskarten
- monatliche Auflistung der ausgegebenen Prämien für interne Abrechnungen

Kosten

In den ersten **zwei Monaten** ist stämps inklusive aller Funktionen für dich **kostenlos**. Danach kannst du einfach das Paket wählen, welches zu dir passt. Und wenn du es dir anders überlegst: die Pakete können **monatlich gewechselt** oder gekündigt werden.

B<small>ा</small>sic-Paket	B<small>ा</small>sser-Paket	Perf<small>া</small>kt-Paket
<input checked="" type="checkbox"/> Bonuskarte gestalten	<input checked="" type="checkbox"/> Bonuskarte gestalten	<input checked="" type="checkbox"/> Bonuskarte gestalten
<input checked="" type="checkbox"/> Stempel verteilen	<input checked="" type="checkbox"/> Stempel verteilen	<input checked="" type="checkbox"/> Stempel verteilen
5€/Monat	10€/Monat	15€/Monat
<hr/>	<hr/>	<hr/>
Shop-Modul	Eigener Shop in der App, inkl. Einrichtung	+ 5€/Monat

Du willst verschiedene Stempelkarten anbieten? Jede zusätzliche Karte kostet 5€.
Alle Preise verstehen sich zzgl. der derzeit geltenden gesetzlichen MwSt.

Material

Um mit stämps zu beginnen, erhältst du von uns das **Starter-Set** mit allen wichtigen Materialien. Es enthält neben deinem personalisierten NFC-Stempel auch nützliches Info- und Werbematerial. Für das Set berechnen wir einmalig 30€ + ggf. Versandkosten.



Das Starter-Set enthält:

- 1× Holzstempel mit individuellem NFC-Chip
- 1× Partner-Broschüre
- 1× Quickstart Anleitung
- 1× stämps Thekenaufsteller aus Holz
- 1× Plakat
- 1× stämps-Türaufkleber
- 250× Info-Kärtchen mit QR-Stempelcode

Partner werden

Die Teilnahme geht ganz einfach. Besuche dafür die Seite **www.stamps.de/partner**.

- 1** Unternehmen online **registrieren**
- 2** **NFC-Stempel** erhalten
- 3** digitale **Stempelkarte gestalten**

Du hast noch Fragen? Kontaktiere uns!
Wir helfen dir gerne.

Tel: 0931 78471052

Mail: partner@stamps.de

stamps

ist ein Projekt von



Forschungszentrum
Explorative
Digitalisierungslösungen

Friedenstraße 5
97072 Würzburg
www.explorative.de